

## ベビーシッターサービス会員規約

### 1 目的

株式会社 nado（以下「当社」といいます。）は、請負契約を締結した保護者（以下「会員」といいます。）に対し、指定の場所において、乳幼児（0歳児から12歳児まで。13歳児以上は応相談。）のお子様の訪問保育サービス（以下「ベビーシッターサービス」といいます。）を提供いたします。ベビーシッターサービスを受ける会員は、本会員規約を遵守するものとします。

### 2 請負契約の成立

当社と会員との請負契約は、会員によるベビーシッターサービスの申込みを当社が承諾したときに成立し、当社は、当社に所属する保育士等のベビーシッターをして、ベビーシッターサービスに従事させます。

### 3 申込みの方法

当社指定の申込書に必要事項を記載し、電話、メール等で申し込んで下さい。当社は申込後3日以内（土日祝日、年末年始はカウントせず）に回答いたします。同期間に回答がない場合、請負契約不成立とさせていただきます。また、必要に応じて、保険証のコピー、母子手帳などをご提示、ご提出いただく場合がございます。

### 4 申込内容の確認

当社は、利用日の前日（場合によっては当日）、会員に連絡し、申込み内容（時間、場所、人数、留意点など）の確認を行います。申込み内容に変更があり、当社で対応できない場合、ベビーシッターサービスの提供をお断りすることもあります。

### 5 サービス内容

時間 24時間年中無休（ただし、ベビーシッターの不足によりお断りすることはあります。）。

場所 東京都内全域とその周辺（申込時においてご指定いただきます。）。

内容 訪問保育サービス（保育に必要な場合を除き、家事は行いません。）。

別途合意したオプションサービス。

※ベビーシッターサービスの提供に必要な消耗品、器具、電気・水道・ガスなどは無償で使用させていただきます。

### 6 サービス提供の中断、制限

当社は、以下の事由が生じた場合、ベビーシッターサービスの提供を中断、制限することができます。サービスを中断する場合、会員の帰宅を依頼しますので、速やかなご帰宅をお願いします。なお、会員側の原因によりサービス提供を制限する場合は、所定の利用料金をお支払いいただきます。

① ベビーシッターのスケジュールが合わないとき

② お子様が37.5度以上の発熱をしたとき

- ③ お子様の容態に著しい変化が現れたとき
- ④ 既往歴があり、通常のベビーシッターサービスの提供が困難であるとき
- ⑤ 会員規約違反など、会員側の原因により、ベビーシッターサービスの提供が困難であるとき
- ⑥ その他、前各号に準じた事由が発生したとき

## 7 サービス利用前健康診断

継続利用を希望する会員は、小児科医等の医療機関にて健康診査を受診し、指定医のサインをうけた健康診断表を、当社へご提出頂きます。当社は利用前健康診断の結果について、確認が必要な場合は、指定医に電話等で診断内容について確認をさせていただきます。なお、利用前健康診断に要する費用が発生した場合は、会員の負担とさせていただきます。

## 8 保育中のケガ・病気について

保育中において、ケガ・急病等により医師の治療が必要と思われる場合は、保護者に連絡をし、指示を受けるように努力致しますが、連絡が付かない場合は、当社の判断において、病院・医師を受診させていただきます。

## 9 利用料金とお支払い方法

ベビーシッターサービスの利用料金は、通常料金、割増料金、オプション、交通費等実費から構成されます。詳細は別紙「利用料金表」を御確認ください。

利用料金のお支払いは、継続利用の会員の場合、月末締めで請求させていただきます。スポット利用の会員の場合、利用日より1週間以内に翌日に請求させていただきます。いずれの場合も請求書に記載された支払い期日までにお支払いください。

## 10 キャンセルの取り扱い

利用日の3営業日前までにキャンセルした場合、キャンセル料は発生しません。2営業日前の18時までにキャンセルした場合は利用料の25%、1営業日前の18時までにキャンセルした場合は利用料の50%、1営業日の18時以降もしくは利用日当日にキャンセルした場合は利用料の100%のキャンセル料をお支払いいただきます。

なお、土日にご利用の場合は、金曜日の18時までにキャンセルした場合は利用料の50%、金曜日の18時以降にキャンセルした場合は、100%のキャンセル料をお支払いいただきます。

## 11 延長料金について

会員のご都合により利用終了時間より、お子様のお迎えが遅れる場合は、20分までは850円の利用料金、20分以降は1時間分の利用料金をお支払いいただきます。

## 12 ベビーシッターサービスの停止

以下の事由に該当する場合、ベビーシッターサービスを直ちに停止いたします。

- ①会員が支払い期日までに利用料金、キャンセル料金などを支払わない場合
- ②クレーム、風説の流布、信用毀損行為、その他の事情により、当社において会員と

の信頼関係の維持が困難であると認めた場合

③天変地異等のやむをえない理由により、ベビーシッターサービスの提供が困難となった場合

④本利用規約に違反した場合

⑤その他、前各号に準じた事由が発生した場合

### 1.3 損害賠償

当社及びベビーシッターは、善良なる管理者の注意義務をもって、ベビーシッターサービスを提供しますが、万一、ベビーシッターの故意過失により、お子様の生命、身体、財産に損害を与えた場合、当社が加入する賠償責任保険の範囲内でその損害を賠償します。

ただし、以下の場合は免責とします。

①申込書に虚偽の記載があり、それに起因する場合

②お子様あるいは保育環境（指定場所）に原因がある場合

③天災、公共交通機関の遅延など当社の責めに帰さない事由による場合

④当社が把握していないお子様の健康状態、発達、既往歴等に原因がある場合

⑤不可抗力並びに当社の管理義務を超えた事故や疫病に関わる場合

⑥その他、前各号の準じた事由による場合

### 1.4 禁止事項

会員とベビーシッターが直接請負契約を締結することは禁止されています。違反した場合、当社が事故による賠償責任を負担しないことは当然ですが、その他、会員は、当社に対し、利用料金相当額の違約金を支払わなければなりません。

### 1.5 秘密の保持

当社およびベビーシッターは、ベビーシッターサービスを提供する上で知った会員（お子様、ご家族を含む）の個人情報、契約中はもとより契約終了後においても口外しません。

### 1.6 その他

本規約に定めない事項又は本規約の定める事項に疑義が生じた場合は、民法その他の法律に基づき、当社と会員が誠実に協議するものとします。

### 1.7 規約の改訂

当社は、本規約を任意に改訂することができるものとし、改訂内容は、個別通知あるいはサイトへの掲載によって効力が生じるものとします。

以上